

Herramienta: establecer metas para el desarrollo y uso de aptitudes de los adolescentes

Cuando valore las metas para su trabajo con el Kit para adolescentes, recuerde que las actividades y los enfoques de este kit ayudan a las y los adolescentes a desarrollar aptitudes (conocimientos, actitudes y habilidades) que pueden serles de utilidad para enfrentar circunstancias estresantes y establecer relaciones sanas, aprender nuevas habilidades y comprometerse positivamente con sus comunidades. Consulte a los padres, los miembros de la comunidad, el personal del programa y, especialmente, a los adolescentes para acordar las metas de conocimiento, actitudes y habilidades que sean más relevantes para los adolescentes en su contexto de programación.

Nota: la actividad **Establecimiento de metas grupales** y la **herramienta de Establecimiento de metas de aptitudes** pueden usarse para apoyar un proceso participativo de fijación de metas con adolescentes que ya participen en actividades.

Ejemplos de preguntas para establecer objetivos, metas, monitoreo y evaluación participativa

Integre las siguientes preguntas en sus consultas mientras planifica y establece metas para su programa, así como en los procesos participativos para monitorear y evaluar la efectividad e impacto de los programas en el desarrollo y uso de esas aptitudes por parte de los adolescentes.

Ejemplos de preguntas para adolescentes

Establecimiento de metas:

- ▶ ¿Qué conocimientos/ actitudes/ habilidades son importantes para los adolescentes que desean lograr un impacto positivo en su comunidad? ¿Su familia? ¿Su propio futuro?

Monitoreo y evaluación de los avances:

- ▶ ¿Qué conocimientos/ habilidades adquirió a lo largo de este programa? ¿Aprendió algo nuevo?
- ▶ ¿Cómo ha cambiado el programa sus creencias y actitudes? ¿Cómo ha cambiado las creencias y actitudes de otros participantes? ¿Puede mostrar algún ejemplo?
- ▶ ¿Ha cambiado el programa su forma de pensar sobre el conflicto/ situación? ¿De qué manera? ¿Ha cambiado su forma de pensar sobre otras personas (de diversos grupos o partes en conflicto)? ¿Cómo?

Ejemplos de preguntas para facilitadores, coordinadores de programas y personal de campo

Establecimiento de metas:

- ▶ ¿Qué conocimientos/ actitudes/ habilidades son importantes para los adolescentes que desean lograr un impacto positivo en su comunidad? ¿Su familia? ¿Su propio futuro?

Monitoreo y evaluación de los avances:

- ▶ ¿Ha cambiado el programa la forma en que los adolescentes piensan sobre el conflicto/ situación? ¿De qué manera? ¿Ha cambiado su forma de pensar acerca de otras personas (de diversos grupos, partes en conflicto)? ¿Cómo?
- ▶ ¿Ha visto algún cambio en (las creencias y actitudes de) los participantes como resultado del programa? ¿Puede mostrar ejemplos? ¿Qué cree que causó estos cambios? ¿Se trata de cambios relacionados con alguna parte específica del programa o a métodos particulares utilizados?

Ejemplos de preguntas para padres y miembros de la comunidad

Establecimiento de metas

- ▶ ¿Qué conocimientos/ actitudes/ habilidades son importantes para los adolescentes que desean lograr un impacto positivo en su comunidad? ¿Su familia? ¿Su propio futuro?

Monitoreo y evaluación de los avances:

- ▶ ¿Ha cambiado el programa la forma en que sus hijos/ los participantes piensan sobre el conflicto/ situación? ¿De qué manera? ¿Ha cambiado su forma de pensar acerca de otras personas (de diversos grupos, partes en conflicto)? ¿Cómo?
- ▶ ¿Ha visto algún cambio en (las creencias y actitudes de) sus hijos/ participantes como resultado del programa? ¿Puede poner ejemplos? ¿Qué cree que causó estos cambios? ¿Se relacionan los cambios con algunas partes particulares del programa?
- ▶ ¿Discuten los adolescentes sus experiencias de las actividades del programa con usted? ¿Qué consideran bueno o malo sobre el programa? ¿Qué conocimiento e ideas han compartido con usted? ¿Adquirieron nuevas habilidades?

Plantilla para mapear resultados por area de aptitud

Use la matriz de mapeo que se muestra a continuación para documentar sus puntos de discusión y metas cuando mantenga consultas con los padres, miembros de la comunidad, personal del programa y voluntarios y, especialmente, con los adolescentes para establecer metas de conocimiento, actitudes y habilidades con relación a las competencias que abordará su programa.

Nombre del área de aptitud: _____

	Personal	Interpersonal	Comunitario
Conocimiento			
Actitudes			
Habilidades			

Use estos ejemplos de posibles objetivos para establecer metas en el desarrollo de aptitudes y apoyar las consultas y la planificación participativa con padres, miembros de la comunidad, personal del programa y adolescentes.

Área	Ideas generales para establecer objetivos
Comunicación y expresión	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Escucha, observación de estilos y patrones de comunicación. ▶ Uso de métodos de expresión creativos, artísticos y culturales. ▶ Asertividad; uso del habla para calmar a otros o para disminuir el conflicto. ▶ Uso de la comunicación y la expresión para transformar el conflicto y construir la paz.
Identidad y autoestima	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Exploración sana de sí mismo y de su identidad; cuidarse a sí mismo y a los demás. ▶ Comprensión de uno mismo y de los demás; influencias en la identidad. ▶ Desarrollo de la autoestima y la confianza; anti acoso. ▶ Expresión de gratitud y aprecio; sencillez.
Liderazgo e influencia	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Comprensión de estilos de liderazgo. ▶ Estrategias para influir positivamente en los demás. ▶ Construcción de confianza; llevar la iniciativa. ▶ Ser una influencia positiva en la familia, amigos y comunidad.
Resolución de problemas y gestión de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Recopilación de información y análisis de conflictos. ▶ Replantear y encontrar soluciones de "ganar-ganar". ▶ Negociación y mediación; contención y desescalada del conflicto. ▶ Facilitación del diálogo y creación de consensos.
Enfrentar el estrés y manejar las emociones	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Entender las emociones de uno mismo y de los demás. ▶ Gestionar las emociones negativas en uno mismo y en los demás. ▶ Habilidad para calmarse a sí mismo y a los demás; curación de un trauma o angustia. ▶ Perdón y reconciliación; recomponer relaciones dañadas.
Cooperación y trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sensibilización sobre grupos marginados y excluidos; responsabilidad social. ▶ Inclusión de los demás; resolución de problemas de forma cooperativa. ▶ Construcción comunitaria, organización de la comunidad y creación de coaliciones. ▶ Uso de métodos participativos y facilitación grupal.

Área	Ideas generales para establecer objetivos
Empatía y respeto	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Comprensión mutua; apreciación de ideas, opiniones, retos y luchas ajenas. ▶ Reconocer y respetar los sentimientos y necesidades de los demás. ▶ Consolar, aconsejar y reconfortar a los demás. ▶ Darse tiempo a uno mismo en el servicio a los demás; cuidar a los demás.
Esperanza en el futuro y establecimiento de objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planificación, organización y gestión del tiempo. ▶ Imaginar alternativas; imaginar un futuro mejor. ▶ Desarrollar un plan de acción. ▶ Establecer metas y logro de tareas.
Pensamiento crítico y toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Análisis crítico de estereotipos, prejuicios, discriminación, racismo, sexismo, discriminación por edad y etnocentrismo. ▶ Conciencia de sesgo; conciencia de los factores que influyen en las percepciones. ▶ Dudar, cuestionar, indagar, analizar, probar y concluir. ▶ Análisis de múltiples fuentes de información; tomar decisiones.
Creatividad e innovación	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Paciencia e intuición. ▶ Asumir riesgos de forma sana, experimentar, arriesgar. ▶ Lluvia de ideas y generación de ideas. ▶ Imaginar futuros preferidos.

Ejemplos para formalizar metas de aprendizaje

Las metas para cada aptitud pueden establecerse individualmente, por un Círculo de Adolescentes o por todos los adolescentes que participen en un programa. Las metas se pueden formalizar, escribir y documentar para usarlas en el futuro con fines de monitoreo y evaluación. Utilice los siguientes ejemplos de metas de aprendizaje como referencia cuando colabore con padres, miembros de la comunidad, personal del programa, voluntarios y adolescentes para establecer y documentar objetivos de aprendizaje de un programa o intervención.

Ejemplos de metas de aprendizaje

Los participantes pueden...

Comunicación y expresión: escuchar las ideas y opiniones de otros sin interrumpir; afirmar sus ideas y opiniones en los grupos de pares según corresponda/... explicar qué estilo de comunicación utilizan con más frecuencia e identificar otros estilos de comunicación observados en otros/... expresarse utilizando actividades creativas, artísticas y culturales/... comunicarse con calma y eficacia en situaciones difíciles.

Identidad y autoestima: participar en actividades que les ayuden a aprender sobre sí mismos/... explicar una serie de influencias en su identidad y en la de los demás/... participar de forma respetuosa en actividades y denunciar el acoso/... expresar gratitud y aprecio a otros compañeros.

Liderazgo e influencia: ... describir múltiples estilos de liderazgo y estilos de liderazgo de los demás/... influir en la familia, amigos y compañeros de manera positiva y constructiva/... fomentar la confianza con personas que no conocen o con personas que se han visto afectadas por conflictos/... llevar la iniciativa para transformar el conflicto de una manera positiva (o construir la paz) en la familia, entre amigos y grupos de pares, o dentro de la comunidad.

Resolución de problemas y gestión de conflictos: ... reunir y analizar información de una variedad de fuentes/... replantear las opiniones negativas de conflictos hacia otras más positivas; encontrar soluciones beneficiosas para todos para los conflictos en el seno de la familia, amigos y grupos de pares, o en la comunidad/... intervenir y eliminar la escalada de conflictos; negociar entre personas o partes en conflicto/... facilitar el diálogo en grupos y crear consenso sobre temas compartidos.

Afrontar el estrés y manejar las emociones:... identificar y describir una gama de emociones sentidas por uno mismo y otras personas involucradas en referencia a una situación o evento específico/... explicar técnicas prácticas que se pueden emplear para lidiar con emociones negativas/... exhibir un comportamiento calmado en situaciones difíciles; ayudar a otros a sentirse tranquilos o a recuperarse de experiencias traumáticas/... perdonar a aquellos que han causado dolor; reconstruir las relaciones dañadas para uno mismo y ayudar a otros a hacer lo mismo.

Cooperación y trabajo en equipo:... identificar a las personas que se sientan excluidas en grupos y describir una gama diversa de grupos que estén marginados en la comunidad /... incluir a otros que hayan sido excluidos en actividades cooperativas; resolver problemas de forma cooperativa/... participar en actividades que apoyen un sentimiento de comunidad; organizar eventos y actividades en la comunidad; reunir a personas y grupos diversos/... utilizar métodos participativos y facilitar actividades de cooperación en grupos.

Empatía y respeto:... apreciar las ideas y opiniones de otros; comprender los desafíos y las luchas de los demás/... reconocer y explicar el sentimiento de los demás y las razones que pueda haber detrás de ciertos sentimientos/... consolar, aconsejar o reconfortar a otros que hayan padecido dolor/... participar en actividades que sirvan a la comunidad y cuidar a otras personas.

Esperanza en el futuro y establecimiento de metas:... planificar y organizar actividades; administrar el tiempo hacia el logro de una meta/... describir alternativas a la violencia y al conflicto; describir cómo se vería el futuro sin conflicto ni violencia/... describir los pasos necesarios para lograr una meta.

Pensamiento crítico y toma de decisiones: ... identificar estereotipos de familia, amigos y pares; describir estereotipos comunes, comportamientos perjudiciales, racismo, sexismo, etc. vistos en la comunidad/... describir las influencias de las propias opiniones y los factores que influyen en las opiniones de los demás/... dudar, cuestionar, investigar, analizar, probar y sacar conclusiones cuando se le muestre información no fiable/... analizar múltiples fuentes de información y tomar decisiones acertadas.

Creatividad e innovación: ... ver las oportunidades cuando surjan y aprovecharlas/... asumir riesgos sanos y experimentar con enfoques alternativos para encontrar las mejores soluciones posibles a los problemas/... intercambiar ideas con otros en grupos y generar nuevas ideas/... imaginar alternativas creativas al presente conflicto o situación humanitaria.

A fines de evaluación, la frase "Los participantes pueden..." se puede reformular como "¿Pueden los participantes...?".

Los objetivos de aprendizaje pueden transformarse en indicadores mediante la asignación de un número o porcentaje a las declaraciones.

Establecimiento de indicadores

Una vez haya acordado los objetivos generales con relación a las aptitudes que abordará su programa o intervención, colabore con los padres, los miembros de la comunidad, el personal del programa y los voluntarios y, especialmente, los adolescentes para establecer indicadores sobre cómo medirá el desarrollo y el uso por parte de los adolescentes de dichas aptitudes. A continuación, se muestran ejemplos de indicadores de referencia de este proceso, que se corresponden con los ejemplos de objetivos de aprendizaje expuestos en la herramienta anterior.

Ejemplos de indicadores de aptitud/ preguntas clave

Para desarrollar un indicador, señale: “(porcentaje/ número) de participantes meta pueden...”

Para desarrollar una pregunta clave, indique: “¿Pueden los participantes meta...?”

Comunicación y expresión: escuchar las ideas y opiniones de otros sin interrumpir; afirmar sus ideas y opiniones dentro de los grupos de pares según corresponda/... explicar qué estilo de comunicación utilizan con más frecuencia e identificar otros estilos de comunicación observados en otros/... expresarse utilizando actividades creativas, artísticas y culturales/... comunicarse con calma y eficacia en situaciones difíciles.

Identidad y autoestima: participar en actividades que les ayuden a aprender sobre sí mismos/... explicar una serie de influencias en su identidad y en la de los demás/... participar de forma respetuosa en actividades y denunciar el acoso/... expresar gratitud y aprecio a otros compañeros.

Liderazgo e influencia: ... describir múltiples estilos de liderazgo y los estilos de liderazgo de los demás/... influir en la familia, amigos y compañeros de manera positiva y constructiva/... fomentar la confianza con personas a las que no conozcan o con personas que se hayan visto afectadas por conflictos/... llevar la iniciativa para transformar el conflicto de manera positiva (o construir la paz) en el seno de la familia, amigos y grupos de pares, o dentro de la comunidad.

Resolución de problemas y gestión de conflictos: reunir y analizar información de una variedad de fuentes/... reformular puntos de vista negativos de conflictos hacia otros más positivos; encontrar soluciones beneficiosas para todos para los conflictos en el seno de la familia, amigos y grupos de pares, o en la comunidad/... intervenir y eliminar la escalada de conflictos; negociar entre personas o partes en conflicto/... facilitar el diálogo en grupos y crear consenso sobre temas compartidos.

Afrontar el estrés y manejar las emociones: identificar y describir una gama de emociones que sientan uno mismo y otras personas involucradas en referencia a una situación o evento específico /... explicar técnicas prácticas que se puedan emplear para lidiar con emociones negativas /... exhibir un comportamiento calmado en situaciones difíciles ; ayudar a otros a que se sientan tranquilos o a curarse de experiencias traumáticas/... perdonar a aquellos que han causado dolor; reconstruir las relaciones dañadas para uno mismo y ayudar a otros a hacer lo mismo.

Cooperación y trabajo en equipo: identificar a las personas que se sientan excluidas en grupos y describir una gama diversa de grupos que estén marginados en la comunidad /... incluir a otros que hayan sido excluidos de actividades cooperativas; resolver problemas de forma cooperativa/... participar en actividades que apoyen un sentimiento de comunidad; organizar eventos y actividades en la comunidad; reunir a personas y grupos diversos/... utilizar métodos participativos y facilitar actividades de cooperación en grupos.

Empatía y respeto: apreciar las ideas y opiniones de los demás; entender los desafíos y las luchas de los demás/... reconocer y explicar el sentimiento de los demás y las razones que puedan tener para un sentimiento determinado/... consolar, aconsejar o reconfortar a otros que hayan sufrido dolor /... participar en actividades que sirvan a la comunidad y cuidar a los demás.

Esperanza en el futuro y establecimiento de metas: planificar y organizar actividades; administrar el tiempo hacia el logro de una meta/... describir alternativas a la violencia y al conflicto; describir cómo se vería el futuro sin conflicto o violencia/... describir los pasos necesarios para lograr una meta.

Pensamiento crítico y toma de decisiones: identificar estereotipos sobre la familia, amigos y compañeros; describir estereotipos comunes, comportamientos de prejuicios, racismo, sexismo, etc. vistos en la comunidad/... describir las influencias de las propias opiniones y los factores que influyen en las opiniones de los demás/... dudar, preguntar, investigar, analizar, probar y sacar conclusiones cuando se le dé información no fiable/... analizar múltiples fuentes de información y tomar decisiones acertadas.

Creatividad e innovación: ver las oportunidades cuando surjan y aprovecharlas/... asumir riesgos sanos y experimentar con enfoques alternativos para encontrar las mejores soluciones posibles a los problemas/... intercambiar ideas con otros en grupos y generar nuevas ideas/... imaginar alternativas creativas al presente conflicto o situación humanitaria.